

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ „SERWISTER”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez „SERWISTER” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Praska 25 lok. 27 (93-181 Łódź), wpisaną do Rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568826, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7292708375, REGON: 362100400, kapitał zakładowy: 25.000,00 zł, usług za pośrednictwem Platformy internetowej SERWISTER, polegających w szczególności na prezentowaniu przedsiębiorców zajmujących się serwisowaniem lub dostarczaniem części zamiennych do szeroko rozumianego sprzętu ogrodowego, w tym kosiarek, myjek ciśnieniowych, agregatów prądotwórczych, pilarek i innych narzędzi, publikacji ofert w/w podmiotów gospodarczych, a także ułatwianiu zawierania umów pomiędzy Użytkownikami serwisu a Serwisami oferującymi w/w usługi i produkty, w tym na przekazywaniu zleceń dokonania określonych czynności serwisowych zgłoszonych przez Użytkowników do właściwych Serwisów lub zamówień na części przez te podmioty oferowane, a także na umożliwianiu dokonania zapłaty „on-line” za w/w usługi i części.
2. Regulamin określa także zasady korzystania z Platformy „SERWISTER” przez jej Użytkowników, w tym obowiązki i uprawnienia Użytkowników oraz Administratora, w szczególności sposób oraz zasady dostępu do Platformy i składania zamówień za jej pośrednictwem, procedurę rejestracji Użytkowników oraz procedurę reklamacyjną.
3. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Usług świadczonych przez Administratora, za które ponosi on odpowiedzialność. Administrator informuje, że Usługi świadczone przez niego za pośrednictwem Platformy są usługami świadczonymi drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), świadczonymi zgodnie z Regulaminem (art. 8 w/w ustawy).
4. Administrator, poza wyjątkami wyraźnie wskazanymi w treści Regulaminu, nie odpowiada za prawidłowe wykonanie Umowy zawartej za pośrednictwem Platformy, pomiędzy Zamawiającym a Serwisantem, w tym w szczególności za obowiązki określone w przepisach powszechnie obowiązujących Serwisanta wobec Użytkownika, w szczególności Konsumenta, z uwagi na fakt, że nie jest jej stroną.
5. Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Zamawiających, w tym użytkowników będących Konsumentami, a określone w niniejszym Regulaminie, mają co do zasady charakter bezpłatny. W przypadku odpłatnych usług świadczonych przez Administratora na rzecz Zamawiających za pośrednictwem Platformy, w szczególności, gdy Spółka występować będzie także w roli Serwisanta, fakt ten zostanie wyraźnie wskazany w treści Platformy, w sposób umożliwiający jego odnotowanie przed złożeniem zamówienia przez Zamawiającego.
6. Administrator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom treść niniejszego Regulaminu, w tym za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Warunkiem przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z Platformy „SERWISTER” jest uprzednie zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacja. W razie

wątpliwości, fakt korzystania przez Użytkownika ze wszystkich lub poszczególnych elementów Platformy, poczytuje się jako potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z treścią Regulaminu, akceptację wszystkich jego postanowień, a także zobowiązanie do przestrzegania zasad i warunków korzystania z SERWISTER.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

1. **„Administrator Platformy SERWISTER”, „Administrator Platformy”, „Administrator” lub „Spółka”** — spółka „SERWISTER” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Praska 25 lok. 27 (93-181 Łódź), wpisana do Rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568826, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7292708375, REGON: 362100400, kapitał zakładowy: 25.000,00 zł;
2. **„Platforma SERWISTER”, „Platforma” lub „SERWISTER”** – prowadzona przez Administratora platforma internetowa, której przeznaczeniem jest świadczenie usług drogą elektroniczną polegających w szczególności na prezentowaniu przedsiębiorców zajmujących się serwisowaniem lub dostarczaniem części zamiennych do szeroko rozumianego sprzętu ogrodowego, w tym kosiarek, myjek ciśnieniowych, agregatów prądotwórczych, pilarek i innych narzędzi, publikacji ofert w/w podmiotów gospodarczych, a także na ułatwianiu zawierania umów pomiędzy Użytkownikami serwisu a Serwisami oferującymi w/w usługi i produkty, w tym przekazywanie zleceń dokonania określonych czynności serwisowych zgłoszonych przez Użytkowników do właściwych Serwisów lub zamówień na części, a także umożliwianiu dokonania zapłaty „on-line” za w/w usługi i towary;
3. **„Usługi”** – czynności oferowane Użytkownikom przez Administratora, za pośrednictwem Platformy, w szczególności:
 - 1) prezentowanie w SERWISTER przedsiębiorców zajmujących się serwisowaniem lub dostarczaniem części zamiennych do szeroko rozumianego sprzętu ogrodowego, w tym kosiarek, myjek ciśnieniowych, agregatów prądotwórczych, pilarek i innych narzędzi;
 - 2) publikacja ofert w/w podmiotów gospodarczych dotyczących wykonywanych przez nich czynności serwisowych lub sprzedawanych towarów;
 - 3) ułatwianie zawierania umów pomiędzy Użytkownikami serwisu a Serwisami oferującymi czynności serwisowe lub produkty, w tym przekazywanie zleceń dokonania określonych czynności serwisowych zgłoszonych przez Użytkowników do właściwych Serwisów lub przekazywanie zamówień na części;
 - 4) umożliwianie dokonania zapłaty „on-line” za w/w usługi i towary;
 - 5) organizacja transportu urządzeń do i od Serwisanta, a także transportu w/w części bezpośrednio do Użytkownika;

- 6) w przypadkach określonych w treści Regulaminu, oferowanie Usług przez Administratora występującego w roli Serwisanta;
4. **„Użytkownik”** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która na zasadach i zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, korzysta z Platformy lub jej poszczególnych elementów, w tym z treści i usług oferowanych za jej pośrednictwem;
 5. **„Konsument”** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej w ramach korzystania z SERWISTER (tj. składający Zamówienie na określoną czynność serwisową lub towar), która nie jest związana bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 6. **„Przedsiębiorca”** – Użytkownik Platformy będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonujący czynności prawnej w ramach Platformy, która jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową;
 7. **„Profil klienta”** – dostępna po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w SERWISTER, przydzielona danemu Użytkownikowi, spersonalizowana, identyfikowana za pomocą jednego adresu e-mail albo numeru telefonu komórkowego, część Platformy (panel administracyjny), za pomocą której Użytkownik może korzystać z usług świadczonych przez Administratora, w tym w szczególności może składać zamówienia na czynności serwisowe lub towary oferowane przez poszczególnych Serwisantów;
 8. **„Użytkownik niezarejestrowany”** – osoba, która w danej sesji nie jest zalogowana do Platformy. Logowanie wymaga wcześniejszej Rejestracji;
 9. **„Serwisant”** – będący Przedsiębiorcą, Użytkownik, który za pośrednictwem Platformy oferuje swoje usługi w zakresie wykonywania czynności serwisowych lub sprzedaży towarów, korzystający z usług świadczonych przez Administratora, po zaakceptowaniu przez niego jego zgłoszenia rejestracyjnego. W roli Serwisanta może występować również Spółka.
 10. **„Dane Serwisanta”** – informacje dotyczące Serwisanta, w szczególności dane identyfikacyjne i teleadresowe przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą, informacje ogólne, asortyment czynności serwisowych lub towarów przez niego oferowanych, ceny usług lub towarów z wliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), logotypy, grafiki i inne znaki go identyfikujące, w tym obszar dostawy lub świadczenia usług (wraz z kodami pocztowymi), koszty dostawy lub dojazdu oraz minimalne kwoty Zamówienia;
 11. **„Zlecający”** lub **„Zamawiający”** – będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą, Użytkownik, który – za pośrednictwem Platformy – składa zamówienie na czynności serwisowe lub towary oferowane przez Serwisantów;
 12. **„Czynność serwisowa”** – oferowana przez Serwisanta czynność związana z naprawą, konserwacją lub wymianą części sprzętu ogrodowego;

13. **„Oferta”** – składana przez Serwisanta, za pośrednictwem Platformy, propozycja zawarcia umowy na wykonanie konkretnych czynności serwisowych lub umowy sprzedaży towarów, która to propozycja może być następnie przyjęta (Zamówiona) przez Użytkownika poprzez SERWISTER;
14. **„Opinia”** – subiektywna wypowiedź Zlecającego odnosząca się m.in. do jakości pracy i współpracy z Serwisantem oraz oferowanej lub wykonanej przez niego Usługi;
15. **„Regulamin”** – niniejszy dokument.
16. **„Zamówienie”** – oświadczenie woli składane Serwisantowi przez Użytkownika, za pośrednictwem Platformy, stanowiące odpowiedź na Ofertę, skutkujące zawarciem Umowy;
17. **„Umowa”** - stosunek prawny zawarty pomiędzy Zlecającym a Serwisantem dotyczący oferowanych czynności serwisowych lub oferowanych towarów, a także sposobu ich realizacji, w tym dostawy lub osobistego odbioru;
18. **„Ocena”** – formularz wypełniany przez Zlecającego po wykonaniu przez Serwisanta Umowy zawartej za pośrednictwem Platformy;
19. **„Płatność On-line”** – system płatności umożliwiający dokonanie płatności za czynności serwisowe lub towary zamówione za pośrednictwem Platformy przy wykorzystaniu sieci Internet, obsługiwany przez podmioty zewnętrzne w stosunku do Administratora (operatorów płatności), z którymi Administrator ma podpisane stosowne umowy na świadczenie usług w w/w zakresie;
20. **„Partner”** – podmiot współpracujący z Administratorem w ramach prowadzonej przez niego działalności, w tym w związku z działalnością i funkcjonowaniem Platformy SERWISTER.
21. **„Akcja serwisowa”** – działania Administratora polegające na oferowaniu i organizacji określonego rodzaju Czynności serwisowych na rzecz Zamawiających, realizowanych przez Administratora lub Serwisantów wybranych według swobodnego uznania Administratora, na warunkach i zasadach określonych odrębnie dla danej Akcji serwisowej.

§ 3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Portal SERWISTER jest przeznaczony dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby ubezwłasnowolnione częściowo lub niepełnoletnie, które ukończyły 13. rok życia mogą korzystać z SERWISTER wyłącznie za zgodą i pod nadzorem uprawnionych rodziców lub przedstawicieli ustawowych. Osoby poniżej 13. roku życia lub ubezwłasnowolnione całkowicie mogą korzystać z Portalu jedynie za pośrednictwem uprawnionych rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z Portalu przez Serwisantów określają umowy zawarte pomiędzy poszczególnymi Serwisantami a Administratorem. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu SERWISTER, a postanowieniami umowy łączącej Serwisanta z Administratorem, precyzującej zasady współpracy stron, zastosowanie znajdują w pierwszej kolejności postanowienia danej umowy.

3. Świadczenie przez Administratora Usług za pośrednictwem Platformy rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z SERWISTER, na zasadach i na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
4. Poza wyjątkami określonymi w treści Regulaminu, świadczenie przez Administratora, za pośrednictwem Platformy, Usług na rzecz Użytkowników niebędących Serwisantami nie jest ograniczone w czasie.
5. Świadczenie przez Administratora Usług na rzecz Użytkowników niebędących Serwisantami, jest co do zasady, bezpłatne. Zasada nieodpłatności nie dotyczy usług komercyjnych oferowanych przez Administratora, w szczególności w zakresie organizacji dostawy poszczególnych towarów lub usług, a także w sytuacjach, w których Administrator występuje w roli Serwisanta lub w przypadkach Akcji serwisowych. W przypadku odpłatności danej usługi lub towaru oferowanego przez Administratora, Administrator oznaczy ten fakt w Platformie w sposób umożliwiający Użytkownikowi odpowiednie odnotowanie odpłatności danej usługi lub towaru przed zawarciem umowy w tym zakresie.
6. Świadczenie przez Administratora na rzecz Serwisantów Usług za pośrednictwem Platformy SERWISTER jest odpłatne, z tym zastrzeżeniem, że szczegółowe zasady określenia wysokości wynagrodzenia Administratora z w/w tytułu oraz warunki i sposób jego zapłaty określa umowa zawarta pomiędzy danym Serwisantem a Administratorem.
7. Przed przystąpieniem do korzystania z Platformy SERWISTER, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu, a także do akceptacji jego postanowień. W przypadku braku akceptacji postanowień Regulaminu, Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Platformy, gdyż – w razie wątpliwości – kontynuowanie takiego korzystania poczytuje się jako akceptację postanowień Regulaminu w całości.
8. W przypadku korzystania z Platformy lub jej poszczególnych funkcjonalności przez osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, działanie takie może być podejmowane wyłącznie w określonych przypadkach, przez osoby fizyczne, spełniające wymogi określone w ust. 1 powyżej, uprawnione do reprezentacji danego podmiotu.
9. Treści udostępniane, publikowane i oglądane za pośrednictwem Platformy, przeznaczone są wyłącznie do użytku określonego w niniejszym Regulaminie. Treści udostępniane lub publikowane za pośrednictwem Platformy, mogą być wykorzystywane w sposób inny niż wskazany w Regulaminie wyłącznie w sytuacjach, w których Użytkownik uzyska w tym zakresie uprzednią, wyraźną i pisemną zgodę Administratora czy też prawo do takiego wykorzystania danych Treści wynika bezpośrednio z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
10. Platforma SERWISTER jako całość, a także jej poszczególne elementy, mogą być użytkowane wyłącznie na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie, z poszanowaniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także dobrych obyczajów, norm społecznych i obyczajowych oraz szeroko rozumianych zasad współżycia społecznego.
11. Użytkownik, w związku z korzystaniem z Platformy SERWISTER lub poszczególnych jej elementów, może otrzymywać od Administratora informacje o usługach, ogłoszenia administracyjne, a także inne informacje związane z funkcjonowaniem Platformy, w szczególności komunikaty o nowych usługach, funkcjonalnościach, jak i o nowych serwisach. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania niektórych z powyżej wskazanych treści

poprzez wycofanie zgody w tym zakresie lub skierowanie stosownego żądania bezpośrednio do Administratora.

12. W Platformie SERWISTER mogą być prezentowane treści reklamowe lub marketingowe. Administrator jest uprawniony do zamieszczania treści reklamowych, w tym dotyczących usług oraz towarów oferowanych bezpośrednio przez Administratora lub Partnerów, które to treści stanowią integralną część Platformy SERWISTER.
13. Użytkownik, w celu korzystania z Platformy SERWISTER, jest obowiązany do zapewnienia sobie dostępu do Internetu, a także posiadania odpowiedniego sprzętu komputerowego lub teleinformatycznego, w szczególności posiadającego przeglądarkę zasobów internetowych umożliwiającą wyświetlanie stron WWW. Wszelkie koszty zakupu sprzętu i dostępu do Internetu, o których mowa powyżej, obciążają wyłącznie Użytkownika.
14. Wszelkie treści udostępniane lub prezentowane za pośrednictwem Platformy SERWISTER są objęte ochroną prawa autorskiego, a Użytkownik jest uprawniony do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego, co oznacza, że kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub inne przetwarzanie w/w treści umieszczonych na Platformie jest prawnie zabronione.
15. Administrator SERWISTER nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości świadczenia Usług lub utrudnień w świadczeniu Usług powstałych wskutek siły wyższej.

§ 4. UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik jest obowiązany do korzystania z Platformy SERWISTER w sposób zapewniający poszanowanie postanowień Regulaminu, umów łączących go z Administratorem, o ile takie zostały zawarte, a także przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dobrych obyczajów, norm społecznych i obyczajowych oraz szeroko rozumianych zasad współżycia społecznego. W szczególności zabrania się Użytkownikowi podejmowania działań, które nawet pośrednio mogą nosić znamiona ingerowania w struktury Platformy, do których Użytkownik na mocy niniejszego Regulaminu nie jest wyraźnie uprawniony bądź też innych działań destabilizujących funkcjonowanie Platformy, bez względu na sposób ich podejmowania i wykorzystywane do tego środki techniczne.
2. Użytkownik w związku z akceptacją Regulaminu i w związku z korzystaniem z Platformy SERWISTER nie uzyskuje żadnych praw, uprawnień, tytułów własności czy też jakichkolwiek roszczeń względem Administratora lub osób trzecich, z wyjątkiem praw i uprawnień wyraźnie przyznanych na mocy niniejszego Regulaminu, umów z Administratorem, o ile takie zostały zawarte, oraz wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej, praw autorskich lub licencji, a także prawa do wykorzystywania znaków towarowych, logotypów oraz innych podobnych treści udostępnianych na Platformie.
3. Użytkownik SERWISTER nie jest uprawniony do wykorzystywania jego elementów, w tym Usług, treści publikowanych lub udostępnianych za jego pośrednictwem, w innych celach niż wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności w celach komercyjnych, w tym w celach zarobkowych, marketingowych i reklamowych.

4. Użytkownik SERWISTER nie jest uprawniony do kopiowania, powielania, rozpowszechniania, modyfikowania, publicznego wyświetlania, odtwarzania czy innego publikowania, a także licencjonowania i oferowania do sprzedaży treści publikowanych lub udostępnianych na Platformie lub uzyskanych za jej pośrednictwem, chyba że prawa do powyżej wskazanych działań przysługują Użytkownikowi na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności z uwagi na przysługujące Użytkownikowi prawa autorskie.
5. Użytkownik SERWISTER działający w charakterze Zamawiającego lub Zlecającego ma możliwość zawarcia za pośrednictwem Serwisu umów z poszczególnymi Serwisantami, zamieszczającymi oferty w Platformie. W przypadku skorzystania z możliwości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający staje się stroną umowy z danym Serwisantem. W związku z powyższym, Użytkownika obowiązują będą postanowienia umowy, której Administrator nie jest stroną, a tym samym za której niewykonanie, wykonanie czy też nienależyte wykonanie Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Z tym zastrzeżeniem, że w sytuacjach, w których Administrator oferuje za pośrednictwem Platformy swoje Usługi jako Serwisanta lub przypadku organizacji i realizacji Akcji serwisowych, Administrator ponosi odpowiedzialność za realizację umów zawartych wskutek powyżej wskazanych działań jak Serwisant.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do tworzenia żadnych utworów na bazie treści publikowanych lub udostępnianych za Platformy, chyba, że uzyska na to uprzednią, wyraźną i pisemną zgodę właściciela treści lub Administratora czy też prawo do takiego wykorzystania danych treści wynika bezpośrednio z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Użytkownik oświadcza, że nie będzie obchodził, usuwał, modyfikował lub dezaktywował ani w żaden inny sposób osłabiał lub unicestwiał zabezpieczeń stosowanych w SERWISTER, w tym nie będzie stosował oprogramowania lub innych automatycznych środków uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do Platformy, a także innych środków służących do jakiegokolwiek zakłócania jej funkcjonowania.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania przez siebie z Platformy SERWISTER, w szczególności jest odpowiedzialny za ewentualne naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr, także dóbr osobistych, Administratora lub osób trzecich, a ponadto jakiejkolwiek inne szkody lub krzywdy powstałe wskutek korzystania przez Użytkownika z Platformy.
9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i zgodność z rzeczywistością danych wskazanych przez siebie w ramach Platformy SERWISTER, w szczególności w zakresie treści Zamówień lub Ofert przekazywanych Administratorowi w celu publikacji na Platformie (Serwisant), a także w zakresie danych umożliwiających realizację umowy zawartej pomiędzy Serwisem w związku z przyjęciem Oferty (Zamawiający lub Serwisant). Zamawiający gwarantuje także, że złożone przez niego zamówienia odpowiadają rzeczywistemu zapotrzebowaniu na dane Czynności serwisowe lub towary, a także, że dane wskazane w jego treści umożliwiają rzeczywistą realizację danego zamówienia. Zamawiający w w/w zakresie gwarantuje także, że w/w dane są zgodne z rzeczywistością oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a ich publikacja na Platformie nie narusza Regulaminu oraz w/w przepisów.

10. Użytkownik jest obowiązany do zachowania poufności danych umożliwiających mu logowanie się do Panelu klienta na Platformie SERWISTER, w szczególności loginu i hasła, oraz do ich nieudostępniania osobom trzecim w sposób umożliwiający tym podmiotom korzystanie z Panelu klienta zamiast lub obok Użytkownika, któremu dany Profil jest dedykowany. Użytkownik jest także obowiązany do niepodejmowania działań mogących narazić go na zagrożenia ze strony złośliwego oprogramowania lub cyberprzestępczości, w szczególności do nieotwierania korespondencji niewiadomego pochodzenia, niezidentyfikowanych załączników, a także niepodawania danych umożliwiających założenie Panelu klienta i logowanie do niego niezidentyfikowanym podmiotom. W celu zapewnienia ochrony antywirusowej, Użytkownik powinien we własnym zakresie wyposażyć się we właściwe oprogramowanie. Wszelkie koszty działań i oprogramowania, o których mowa powyżej, ponosi Użytkownik.
11. Użytkownikowi zabrania się udostępniania lub publikowania, za pośrednictwem Platformy SERWISTER, jakichkolwiek treści, które mogłyby naruszać dobra lub prawa Administratora albo osób trzecich, w tym dobra osobiste, prawa autorskie i prawa własności intelektualnej, w szczególności zabrania się Użytkownikowi:
 - 1) udostępniania treści, które nie stanowią wyłącznej własności Użytkownika albo którymi Użytkownik nie może swobodnie rozporządzać, w tym publikować, udostępniać, powielać na właściwych polach eksploatacji etc.;
 - 2) udostępniania treści, których opublikowanie w Platformie mogłoby naruszyć czyjekolwiek prawa autorskie, w tym treści niewiadomego pochodzenia;
 - 3) udostępniania, za pośrednictwem Platformy, treści popierających jakiegokolwiek rodzaju dyskryminację, w tym rasową, etniczną, ze względu na płeć, a także treści wulgarnych, nieprzyzwoitych lub propagujących używanie środków odurzających lub wyrobów alkoholowych;
 - 4) udostępniania treści propagujących zachowania, postawy lub ideologie sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, dobrymi obyczajami, normami społecznymi i obyczajowymi, a także szeroko rozumianymi zasadami współżycia społecznego, w tym reklamujących strony internetowe lub inne nośniki informacji, które w/w zachowania, postawy i ideologie propagują lub publikują;
 - 5) prowadzenia za pośrednictwem Platformy temu lub jej poszczególnych funkcjonalności akcji promocyjnych i marketingowych niezgodzonych uprzednio z Administratorem, w szczególności rozsyłania niezamówionych informacji handlowych czy też spamu;
12. Użytkownik, poprzez udostępnianie treści, za pośrednictwem Platformy, oświadcza, że treści te spełnią wszelkie wymagania stawiane przed nimi na mocy Regulaminu lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że Użytkownik posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, które pozwalają mu na udostępnienie danych materiałów w celu dalszej ich publikacji w SERWISTER. Użytkownik oświadcza także, że udostępnione przez niego Treści mogą być opublikowane w Platformie SERWISTER i taka publikacja nie spowoduje naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich.
13. Użytkownik, poprzez udostępnianie jakichkolwiek treści w SERWISTER, oświadcza także, że uznaje swoją odpowiedzialność z tytułu ewentualnych naruszeń praw Administratora lub

osób trzecich związanych z publikacją przez Administratora uprzednio udostępnionych przez Użytkownika treści niespełniających powyższych wymagań. Powyższa odpowiedzialność Użytkownika obejmuje także szkody i krzywdy poniesione przez Administratora w związku z publikacją treści, o których mowa powyżej.

14. Użytkownik niebędący Serwisantem, z zachowaniem postanowień niniejszego Regulaminu jest uprawniony w każdym czasie do zakończenia korzystania z Platformy, w tym rozwiązania umowy o świadczenie Usług łączącej go z Administratorem.
15. Użytkownik jest uprawniony do złożenia wniosku o usunięcie Panelu klienta na Platformie SERWISTER. Wniosek, o którym mowa powyżej, powinien zostać złożony na pośrednictwem:
 - 1) operatora pocztowego, na adres: Serwister Sp. z o.o. w Łodzi, ul. Praska 25 lok. 27 (93-181 Łódź),
 - 2) lub poczty elektronicznej, na adres: kontakt@serwister.pl
16. Zasady rozwiązania lub zakończenia współpracy pomiędzy Administratorem a Serwisantem precyzuje odrębna umowa łącząca w/w podmioty.

§ 5. UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA

1. Administrator prowadzi Platformę SERWISTER, a także – za jej pośrednictwem – świadczy Usługi, w tym udostępnia oraz publikuje dane Serwisantów i ich Oferty, zgodnie z posiadaną przez siebie wiedzą, najlepszą wolą oraz z dochowaniem zasad staranności.
2. Administrator, za pośrednictwem Platformy, publikuje Oferty poszczególnych Serwisantów w ich imieniu i na ich rzecz, zgodnie z danymi przekazanymi przez określonego Serwisanta.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość publikowania za pośrednictwem Platformy także własnych Ofert, tj. ofert Czynności serwisowych, sprzedaży towarów lub Akcji serwisowych realizowanych bezpośrednio przez niego lub współpracujące z nim podmioty. W przypadku Ofert Administratora (tj. Spółki) publikowanych na Platformie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące wzajemnych relacji Zamawiającego i Serwisanta, w tym ich uprawnień i obowiązków, związanych z zawarciem i realizacją Umowy, znajdują odpowiednie zastosowanie do Spółki.
4. Administrator, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, nie ingeruje w treść Ofert udostępnianych przez Serwisantów, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za ich brzmienie. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy Ofert własnych Administratora.
5. Administrator nie odpowiada za postanowienia, w tym na sposób i termin realizacji, a także inne warunki Umowy zawartej za pośrednictwem Platformy pomiędzy Serwisantem a Zamawiającym, w szczególności nie składa żadnych gwarancji w zakresie wykonania lub sposobu wykonania przez poszczególnych Serwisantów Umów zawartych z Zamawiającymi na podstawie Oferty, gdyż nie jest on stroną takiej umowy. Powyższe postanowienie nie dotyczy Ofert własnych Administratora oraz realizacji Umów zawartych wskutek ich przyjęcia przez Zamawiającego.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak zawarcia, za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Zamawiających lub Serwisantów Umów zawartych wskutek przyjęcia Oferty opublikowanej na Platformie, jak również za następstwa działań podjętych przez Zamawiającego, Serwisanta lub osoby trzecie, stanowiących naruszenie Regulaminu, bądź

naruszenie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Administrator nie ponosi także odpowiedzialności za zdolność Zamawiającego lub Serwisanta do realizacji umów zawartych w efekcie przyjęcia Oferty publikowanej na Platformie. Powyższe nie dotyczy Ofert własnych Administratora oraz realizacji Umów zawarty wskutek ich przyjęcia przez Zamawiającego.

7. Administrator, poza sytuacjami, w których występuje jako Serwisant, nie odpowiada również za:
 - 1) brak zainteresowania Ofertą przez Użytkowników Platformy;
 - 2) niedokonanie wyboru Oferty przez Użytkownika lub brak zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Serwisantem, mimo dokonania wyboru Oferty;
 - 3) realizację obowiązków Serwisantów lub Zamawiających wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym chroniących prawa konsumentów.
8. Roszczenia z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązania powstałego wskutek przyjęcia Oferty publikowanej w SERWISTER mogą być zgłaszane wyłącznie do stron danego stosunku zobowiązaniowego, tj. do Zamawiającego lub Serwisanta.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania przez Użytkownika z Platformy, w tym za skutki tego korzystania, w szczególności za związane z tym korzystaniem naruszenia praw osób trzecich, a także wyrządzone szkody lub krzywdy. Podmiotem odpowiedzialnym za szkody i krzywdy wyrządzone wskutek działań Użytkownika niezgodnych z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu jest Użytkownik.
10. Administrator, w związku z udoskonalaniem i rozwijaniem Platformy SERWISTER, zastrzega sobie możliwość udostępnienia, modyfikacji lub likwidacji w dowolnym momencie poszczególnych elementów oraz funkcjonalności Platformy. Administrator jest także uprawniony do rozwijania Platformy o nowe usługi lub funkcjonalności dostępne za jej pośrednictwem. W przypadku skorzystania przez Administratora z uprawnienia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik zostanie poinformowany o przebiegu, skutkach oraz szczegółowych warunkach takiego udostępnienia, połączenia lub likwidacji.
11. Administrator, w przypadku powzięcia wątpliwości co do sposobu korzystania przez Użytkownika z Platformy lub poszczególnych jej funkcjonalności, w szczególności podejrzeń, że Użytkownik korzysta z nich w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego, czy też dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego albo w sytuacji, gdy dane działanie Użytkownika mogłoby zmierzać do naruszenia wyżej wskazanych zasad, a także do popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, może w każdym czasie zawiesić lub przerwać świadczenie Usług na rzecz danego Użytkownika, w tym pozbawić go dostępu do Panelu klienta, czy też taki dostęp ograniczyć lub zawiesić.
12. Brak natychmiastowej reakcji Administratora na działania Użytkownika niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego nie wyłącza możliwości skorzystania przez Administratora z przysługujących mu uprawnień w późniejszym terminie.
13. Administrator, w każdym czasie, jest uprawniony do wprowadzenia dodatkowych ograniczeń lub określenia nowych warunków świadczenia lub korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Platformy, szczególnie, gdy taka potrzeba wynika z faktu zidentyfikowania nowych zagrożeń dla funkcjonowania SERWISTER, a także z zagrożeń dla Użytkowników czy też zmian prawa powszechnie obowiązującego.
14. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Platformy umożliwiającej udostępnianie lub publikowanie treści nie rodzi po stronie Administratora żadnych obowiązków innych niż wyraźnie wskazane w treści Regulaminu. Użytkownik poprzez skorzystanie z funkcjonalności

Platformy umożliwiających udostępnianie lub publikację treści, nie nabywa żadnych roszczeń względem Administratora, w szczególności roszczeń majątkowych.

15. Administrator zastrzega sobie prawo do selekcji, moderacji, a także edycji i korekty treści udostępnianych lub publikowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy, w tym Ocen Użytkowników. Administrator zastrzega sobie także prawo do selekcji, moderacji, a także edycji i korekty Ofert udostępnianych lub publikowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy w sytuacji, gdy – w ocenie Administratora – naruszają one postanowienia § 4. ust. 11 Regulaminu.
16. Administrator nie przyjmuje niezamówionych materiałów ani pomysłów dotyczących zasad i sposobu funkcjonowania Platformy, jej poszczególnych elementów, a także oferowanych Usług oraz innych niezamówionych materiałów związanych z szeroko rozumianą działalnością Administratora. W przypadku przesłania przez Użytkownika do Administratora materiałów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną one usunięte bez informowania o tym przesyłającego. Jednocześnie Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne podobieństwo własnych treści udostępnianych za pośrednictwem Platformy lub zastosowanych rozwiązań z niezamawianymi materiałami i koncepcjami przesłanymi przez Użytkownika lub osoby trzecie.

§ 6. PANEL KLIENTA

1. W ramach Platformy SERWISTER, Użytkownik ma możliwość wypełnienia formularza rejestracji w celu utworzenia Panelu klienta i umieszczenia w nim swoich danych kontaktowych, a także danych umożliwiających realizację Zamówienia.
2. Panel klienta może założyć Użytkownik pełnoletni.
3. Każdy Użytkownik jest uprawniony do posiadania wyłącznie jednego Panelu klienta.
4. Założenie Panelu klienta jest dobrowolne, jednakże wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego i podania wszystkich wskazanych w formularzu danych obowiązkowych, a także zaakceptowania Regulaminu oraz wyrażenia innych niezbędnych zgód. Akceptacja Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna, jest niezbędna do dokonania rejestracji i założenia Panelu klienta.
5. Posiadanie przez Użytkownika Panelu klienta nie jest niezbędne do złożenia Zamówienia za pośrednictwem Platformy, jednakże może być konieczne do uzyskania przez niego dostępu do poszczególnych elementów Platformy SERWISTER, w tym do skorzystania z określonych funkcjonalności.
6. W przypadku Użytkowników będących Przedsiębiorcami, utworzyć Panel klienta w ich imieniu oraz dokonywać za jego pośrednictwem wszelkich dalszych czynności w ramach Platformy, mogą jedynie osoby uprawnione lub stosownie umocowane do działania na rzecz i w imieniu tych podmiotów w w/w zakresie.
7. Poprzez założenie Panelu klienta, Użytkownik uzyskuje status Użytkownika zarejestrowanego, Użytkownik niezarejestrowany jest obowiązanych do każdorazowego wskazywania danych

niezbędnych do złożenia i realizacji Zamówienia, tj. do wskazywania ich przy składaniu każdego z Zamówień za pośrednictwem Platformy.

8. W przypadku istniejącego Panelu klienta odznaczenie przez Użytkownika akceptacji Regulaminu jest równoznaczne z jego blokadą i w konsekwencji brakiem możliwości korzystania z jego funkcjonalności przez Użytkownika do momentu ponownej akceptacji Regulaminu.
9. Podczas rejestracji Panelu klienta, Użytkownik proszony jest o podanie danych określonych w formularzu rejestracyjnym, w szczególności takich jak:
 - 1) imię i nazwisko Użytkownika;
 - 2) adres e-mail Użytkownika;
 - 3) numer telefonu Użytkownika;
 - 4) hasło;
 - 5) kategoria sprzętu;
 - 6) model sprzętu;
 - 7) model silnika;
 - 8) zdjęcia sprzętu (opcjonalnie);
 - 9) informacje dodatkowe (opcjonalnie);
10. W przypadku rejestracji Panelu klienta przez Serwisantów, formularz rejestracyjny, o którym mowa powyżej, może przewidywać konieczność podania danych dodatkowych, w szczególności:
 - 1) imienia i nazwiska osoby dokonującej zgłoszenia;
 - 2) numeru NIP Serwisanta;
11. Użytkownik może dokonywać edycji danych podanych w toku procedury rejestracji Panelu klienta, po uprzednim zalogowaniu do niego, w szczególności może dokonać uaktualnienia w/w danych.
12. W przypadku braku możliwości zalogowania do Panelu klienta z uwagi utratę hasła, Użytkownik może odzyskać hasło za pomocą procedury inicjowanej poprzez wybranie pola „nie pamiętam hasła”.
13. W toku procedury tworzenia Panelu klienta, Użytkownik może wyrazić zgody fakultatywne, które nie wpływają na możliwość utworzenia samego Panelu, ale mogą skutkować otrzymywaniem przez Użytkownika dodatkowych informacji i ofert, w szczególności tzw. zgody marketingowe. Zgody marketingowe mogą zostać odwołane przez Użytkownika w każdym bez wpływu na możliwość korzystania z Platformy, w tym Panelu klienta.
14. Użytkownik zarejestrowany może otrzymywać od Administratora, na adres poczty elektronicznej wskazany w procesie rejestracji, cykliczne informacje odnośnie działalności SERWISTER, w tym informacje o nowych funkcjonalnościach i usługach, a także informacje administracyjne związane z funkcjonowaniem Platformy, jego poszczególnych elementów, a także samego Administratora. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania niektórych powyżej wskazanych treści na swoje wyraźne żądanie.

15. Administrator jest uprawniony do zablokowania lub usunięcia Panelu klienta, w każdym czasie, w szczególności, gdy zaistnieją podejrzenia, że Użytkownik korzysta z Panelu klienta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego, czy też dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego albo w sytuacji, gdy korzystanie z Panelu klienta mogłoby zmierzać do naruszenia wyżej wskazanych zasad, a także popełnienia przestępstwa lub wykroczenia.
16. W przypadkach powzięcia wątpliwości co do faktycznej tożsamości osoby, wskazanej w danym Panelu klienta, a także, gdy zaistnieją podejrzenia, że jeden Użytkownik posiada więcej niż jeden Panel klienta lub że jakiegokolwiek dane wskazane przez niego w procesie rejestracji są nieprawdziwe, a także gdy określone Panele klienta tworzone są w celach niezgodnych z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego, Administrator może zawiesić działanie danego Panelu klienta lub wszystkich podejrzanych Paneli. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Administrator może zwrócić się do Użytkownika z prośbą o przedstawienie dowodów pozwalających na zweryfikowanie prawdziwości danych wskazanych w dedykowanym mu Panelu klienta. W sytuacjach, w których Użytkownik nie przedstawi żądanych danych lub informacji we wskazanym przez Administratora terminie lub gdy weryfikacja autentyczności danych zawartych w Panelu klienta będzie niemożliwa lub znacznie utrudniona z innych przyczyn, Administrator jest uprawniony do usunięcia wszystkich Paneli klienta, co do których powziął wątpliwości.
17. Także w innych przypadkach zablokowania Panelu klienta, Administrator może uzależnić jego odblokowanie od podjęcia przez Użytkownika określonych działań we wskazanym terminie (np. usuwających naruszenia Regulaminu), a w przypadku niewykonania ich w wyznaczonym terminie usunąć dany Panel klienta.
18. Administrator jest uprawniony do usunięcia Panelu klienta także w sytuacji nieskorzystania z niego przez Użytkownika przez okres 1 roku, tj. w przypadku braku logowania do Panelu użytkownika przez w/w okres.

§ 7. ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY Z SERWISANTEM

1. Umowa pomiędzy Serwisantem a Zamawiającym zostaje zawarta, do dokonaniu przez Zamawiającego wyboru Oferty danego Serwisanta prezentowanej za pośrednictwem Platformy, wybraniu daty realizacji, wskazaniu wszystkich niezbędnych danych potrzebnych do realizacji Zamówienia oraz kliknięcie przycisku „Przejdź do płatności”.
2. Po zawarciu umowy z Serwisantem, Zamawiający niezwłocznie otrzyma potwierdzenie zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej podany przez siebie podczas składania Zamówienia lub w procesie rejestracji Panelu klienta.
3. Umowa może być prawidłowo wykonana przez Serwisanta wyłącznie pod warunkiem podania przez Zamawiającego, podczas składania Zamówienia lub w Panelu klienta, prawidłowych i pełnych danych obowiązkowych, w tym danych dotyczących sprzętu i danych kontaktowych. Zamawiający jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości w w/w danych, w szczególności dotyczących płatności i danych teleadresowych, które zostały przekazane Administratorowi lub Serwisantowi.

4. Użytkownik może otrzymać informacje odnośnie statusu realizacji umowy poprzez bezpośredni kontakt z Serwisantem albo poprzez stosowną zakładkę w Panelu klienta.
5. Po złożeniu Zamówienia, Zamawiający powinien zadbać o to, aby Serwisant lub Administrator miał możliwość kontaktu z nim, za pośrednictwem telefonu lub adresu poczty elektronicznej, wskazanych przy składaniu Zamówienia lub rejestracji Panelu klienta.
6. W przypadku wyboru Zamówienia z opcją jego dostarczenia do wskazanego przez siebie miejsca, Zamawiający winien zapewnić odbiór sprzętu lub towaru, przez siebie lub uprawnioną do tego osobę, pod wskazanym adresem dostawy.
7. W przypadku, gdy Zamawiający wybierze opcję dostarczenia Zamówienia przez Administratora w imieniu Serwisanta, Administrator może obciążyć Zamawiającego kosztami dostawy. Bieżące koszty dostawy są podawane na Platformie, przed ostatecznym złożeniem zamówienia i zawarciem umowy z Serwisantem.
8. W przypadku, gdy Zamawiający zdecyduje się na realizację Umowy poprzez samodzielny odbiór zamówionych towarów lub serwisowanego sprzętu, winien on zgłosić się w tym celu i we wskazanym terminie do punktu odbioru wskazanego przez Serwisanta.
9. Przy odbiorze Zamówienia przez Zamawiającego, Serwisant może zażądać od Zamawiającego potwierdzenia jego tożsamości, w tym poprzez okazanie stosownego dokumentu tożsamości.
10. W momencie zawarcia Umowy pomiędzy Zamawiającym a Serwisantem po stronie Zamawiającego powstaje obowiązek zapłaty na rzecz Serwisanta ceny wynikającej z Zamówienia.
11. Podana w Zamówieniu cena z tytułu czynności serwisowych lub zakupu towarów objętych danym Zamówieniem stanowi całkowitą cenę jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić wraz z należnym podatkiem od towarów i usług (VAT) oraz kosztem dostawy.
12. Obciążenie Zamawiającego dodatkowymi kosztami, w szczególności w przypadku dokonania przez Serwisanta dodatkowych czynności serwisowych nieobjętych pierwotnym zamówieniem, nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej i uprzedniej zgody Zamawiającego w tym zakresie, w tym także po określeniu przez strony danej umowy warunków wykonania czynności dodatkowych.
13. W przypadku dokonywania płatności za pośrednictwem Platformy, Zamawiający wywiązuje się z obowiązku zapłaty na rzecz Serwisanta poprzez skorzystanie z opcji Płatności On-line dostępnej na Platformie SERWISTER. Zamawiający jest informowany o dostępnych sposobach zapłaty na Platformie podczas zawierania umowy z Serwisantem i musi dokonać wyboru jednego z nich przed złożeniem Zamówienia, tj. przed kliknięciem przycisku „Przejdź do płatności”.
14. Zwrot Płatności On-line jest możliwy wyłącznie w przypadku niemożności dostarczenia całości lub części Zamówienia i akceptacji realizacji części tego Zamówienia przez Zamawiającego lub w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron. Zwrot Płatności On-line jest zawsze dokonywany na rachunek, z którego dokonano płatności. W zależności od metody płatności zastosowanej przez Zamawiającego procedura zwrotu Płatności potrwa maksymalnie do 14 dni.
15. Zwrot Płatności On-line jest dokonywany w terminie do 14 dni od momentu uzyskania przez Administratora informacji o odstąpieniu od zawartej Umowy. W przypadku odrzucenia Zamówienia zwrot płatności online jest dokonywany w terminie do 14 dni od momentu takiego odrzucenia.
16. Serwisant upoważnia Administratora do akceptacji w jego imieniu Płatności On-line dokonywanych przez Zamawiających.

17. W przypadkach Ofert własnych Administratora i Umów zawartych wskutek ich przyjęcia, postanowienia § 7 Regulaminu znajdują odpowiednie zastosowanie do relacji Zamawiającego i Spółki, działającej jako Serwisant.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

1. Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy zawartej za pośrednictwem Platformy, której przedmiotem są Czynności serwisowe, Akcja Serwisowa lub sprzedaż towaru, bez podania przyczyny, na zasadach określonych poniżej (dalej: „Prawo odstąpienia od umowy”) zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134 ze zm.).
2. Termin na odstąpienie od Umowy zawartej za pośrednictwem Platformy bez podania przyczyny wynosi 14 dni od dnia, w którym Serwisant rozpoczął wykonywanie Czynności Serwisowych, Akcji serwisowej, lub od dnia dostarczenia towaru do kupującego.
3. Prawo odstąpienia od Czynności Serwisowych lub Akcji serwisowej nie przysługuje Konsumentowi, w sytuacji, gdy Serwisant wykonał w pełni Czynności Serwisowe lub zrealizował Akcję serwisową za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem wykonywania Czynności Serwisowych, że po spełnieniu świadczenia przez Serwisanta utraci prawo odstąpienia od umowy.
4. Aby skorzystać z Prawa do odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Serwisanta lub organizatora Akcji serwisowej o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia wyrażonego w jeden z następujących sposobów:
 - 1) z wykorzystaniem udostępnionego w tym celu przez Platformę Serwister formularza odstąpienia;
 - 2) z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134 ze zm.);
 - 3) pismem sporządzonym we własnym zakresie i przesłanym na adres Serwisanta lub organizatora Akcji serwisowej, w przypadkach Akcji serwisowych lub Umów, w których serwisantem jest Spółka, w/w pismo winno zostać wysłane na adres: „SERWISTER” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Praska 25 lok. 27 (93-181) Łódź;
 - 4) pismem przesłanym wiadomością e-mail na adres poczty elektronicznej Serwisanta lub organizatora Akcji serwisowej, w przypadkach Akcji serwisowych lub Umów, w których serwisantem jest Spółka, w/w pismo winno zostać wysłane na następujący adres poczty elektronicznej: kontakt@serwister.pl
5. W razie przesłania przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną zgodnie z ust. 3 lit. a), b) lub d), Serwisant lub organizator Akcji serwisowej prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. W celu zachowania terminu do skorzystania z Prawa odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do przesłania właściwego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, bez względu na jego formę, przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 powyżej.
7. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z Prawa odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
8. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z Prawa odstąpienia od umowy, zwrot płatności uiszczonej przez Konsumenta zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, przy użyciu którego płatność została dokonana przez Konsumenta. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Serwisant lub organizator Akcji serwisowej został poinformowany o skorzystaniu przez Konsumenta z Prawa odstąpienia od umowy.
9. W przypadku umowy, której przedmiotem była sprzedaż towaru, Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Serwisantowi lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Serwisanta do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
10. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, o którym mowa w ust. 9 powyżej. Konsument ponosi także odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
11. W przypadku umowy, której przedmiotem była sprzedaż towaru, Serwisant może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta, o którym mowa w ust. 8 powyżej, do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 9. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Użytkownikowi Platformy SERWISTER przysługuje prawo złożenia Administratorowi reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy, w tym jej poszczególnych funkcjonalności, a także Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem SERWISTER.
2. Na zasadach określonych w § 9 ust. 1 – 6 Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje także prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z realizacją Umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a Spółką, działającą jako Serwisant, wskutek umieszczenia na Platformie Ofert własnych Administratora, w szczególności w zakresie sposobu realizacji Czynności serwisowych, Akcji serwisowych lub dotyczących dostarczonych towarów.
3. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Platformy SERWISTER, tj. reklamacje w zakresie funkcjonowania Platformy lub jej poszczególnych funkcjonalności, należy kierować do Administratora Platformy, tj. „SERWISTER” Spółki

z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (KRS: 0000568826, NIP: 7292708375, REGON: 362100400), poprzez jeden z poniżej wskazanych kanałów komunikacji:

- 1) korespondencyjnie, na adres: ul. Praska 25 lok. 27 (93-181 Łódź);
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: kontakt@serwister.pl
 - 3) telefonicznie, pod numerem telefonu: 798155691
4. Administrator potwierdzi otrzymanie reklamacji złożonej przez Użytkownika na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
 5. Administrator rozpatrzy reklamację, o której mowa powyżej w ust. 1 i 2, bezzwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i powiadomi Użytkownika o swoim stanowisku w zakresie zgłoszonej reklamacji na adres podany przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.
 6. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnienia danych czy informacji podanych w reklamacji, czas rozpatrzenia reklamacji przedłuża się o czas udzielania wyjaśnień lub niezbędnych informacji przez Użytkownika.
 7. Wszelkie uwagi i pytania związane z funkcjonowaniem Platformy SERWISTER i Usługami świadczonymi za jego pośrednictwem przez Administratora, inne niż reklamacje, Użytkownik może kierować na adres poczty elektronicznej: kontakt@serwister.pl
 8. Administrator nie jest podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji dotyczących umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a Serwisantem, w szczególności w zakresie sposobu realizacji czynności serwisowych lub dotyczących dostarczonych towarów.
 9. Reklamacje Użytkowników dotyczące umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a Serwisantem, w szczególności w zakresie sposobu realizacji czynności serwisowych lub dotyczących dostarczonych towarów, należy składać bezpośrednio do Serwisanta z wykorzystaniem jego danych kontaktowych wymienionych w Platformie. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Administrator może odgrywać jedynie rolę mediatora.

§ 10. OPINIE UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik, w ramach Platformy, posiada możliwość dokonywania oceny poszczególnych Serwisantów, w szczególności w zakresie sposobu realizacji przez nich umów, w tym wykonanych Czynności serwisowych, m.in. poprzez wystawianie komentarzy.
2. Administrator zastrzega przy tym, że w przypadku Odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zawartej z Serwisantem, jego oceny Serwisanta nie będą publikowane.
3. Administrator jest uprawniony, lecz nie zobowiązany, do ujawnienia ocen, w tym komentarzy Użytkownika, o których mowa powyżej, na Platformie.
4. Administrator może odstąpić od publikacji danej oceny Użytkownik, w tym komentarza na Platformie, a także może usunąć ocenę lub zmodyfikować jej treść, w szczególności w sytuacji, gdy:
 - 1) stanowi ona kolejną ocenę odnoszącą się do tej samej umowy zawartej z tym samym Serwisantem;

- 2) odnosi się do innego Serwisanta niż ten, który wykonywał na rzecz Zamawiającego daną czynność serwisową;
 - 3) odnosi się do innych czynności serwisowych niż objęte daną umową zawartą z Serwisantem;
 - 4) jest wystawiona przez Serwisanta własnej firmie;
 - 5) została wystawiona z tymczasowego adresu e-mail;
 - 6) została wystawiona w sposób wskazujący na zautomatyzowane wystawienie;
 - 7) narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności dobre obyczaje etc.
5. Użytkownik wystawia oceny na własną odpowiedzialność, w szczególności uznaje swoją odpowiedzialność z tytułu ewentualnych naruszeń praw i dóbr osobistych Serwisanta lub osób trzecich związanych z ich publikacją przez Administratora.

§ 11. ZMIANY REGULAMINU

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany zakresu, formy, funkcjonalności lub obsługi Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy;
 - 2) wprowadzenia do oferty Administratora lub wycofania z tej oferty poszczególnych Usług;
 - 3) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wywierającej wpływ na zakres lub sposób świadczenia Usług przez Administratora;
 - 4) wydania wytycznych, rekomendacji, decyzji, zaleceń lub orzeczeń sądowych lub administracji państwowej, wywierających wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników Platformy;
 - 5) konieczności poprawy bezpieczeństwa lub dostępności Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy;
 - 6) zidentyfikowania przez Administratora konieczności doprecyzowania poszczególnych postanowień Regulaminu;
 - 7) konieczności wprowadzenia zmian związanych z postępem technologicznym.
2. Administrator poinformuje Użytkownika o planowanych zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Panelu klienta oraz poprzez stosowny komunikat zamieszczony na Platformie, nie później niż na 14 dni przed planowaną zmianą Regulaminu.
3. Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia Administratorowi sprzeciwu co do planowanych zmian Regulaminu lub do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, przed datą planowanej zmiany Regulaminu.
4. W przypadku niezgłoszenia przez Użytkownika Administratorowi, przed planowaną datą zmiany Regulaminu sprzeciwu wobec tej zmiany, uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na zmianę Regulaminu w sygnalizowanym przez Administratora brzmieniu.
5. W sytuacji zgłoszenia przez Użytkownika Administratorowi sprzeciwu wobec planowanych zmian Regulaminu, przed datą planowanej zmiany, jednakże niedokonania wypowiedzenia umowy przez Użytkownika, umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora w powiadomieniu o zamiarze ich wprowadzenia, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty udostępnienia zmienionego Regulaminu w Platformie lub poinformowania Użytkownika drogą elektroniczną o planowanych zmianach.
7. Użytkownik logujący się do Panelu klienta po raz pierwszy od daty wejścia w życie zmian Regulaminu, zostanie powiadomiony o ich treści.

§ 12. DANE OSOBOWE

1. Administrator, w związku z prowadzeniem Platformy SERWISTER oraz świadczeniem Usług za jego pośrednictwem, przetwarza dane osobowe Użytkowników.
2. Szczegółowe cele, zasady i sposób przetwarzania danych osobowych przez Administratora określa Polityka prywatności, dostępna pod adresem [www: https://app.serwister.pl/polityka-prywatnosci](https://app.serwister.pl/polityka-prywatnosci)

§ 13. NEWSLETTER

1. Użytkownik składając Zamówienie lub dokonując rejestracji Panelu klienta może wyrazić zgodę na otrzymywanie w formie *newslettera* informacji o Usługach Administratora lub Partnerów, w szczególności promocjach, ofertach specjalnych, kuponach rabatowych oraz akcjach serwisowych.
2. Zgoda na otrzymywanie *newslettera* ma charakter dobrowolny i może zostać cofnięta w każdym czasie bez wpływu na możliwość korzystania przez Użytkownika z Platformy, w tym Panelu klienta.
3. Wycofanie przez Użytkownika zgody na otrzymywanie *newslettera* może nastąpić:
 - 1) drogą elektroniczną na adres: kontakt@serwister.pl
 - 2) poprzez odznaczenie stosownej zgody w Panelu klienta;

§ 13. PRAWO WŁAŚCIWE

1. W zakresie Usług świadczonych przez Administratora na rzecz Użytkowników, za pośrednictwem Platformy SERWISER, stosuje się przepis prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności:
 - 1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740);
 - 2) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).
 - 3) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
 - 4) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
 - 5) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Wszelkie spory pomiędzy Administratorem a Użytkownikami, w tym Użytkownikami będącymi Konsumentami, odnoszące się do realizacji Usług przez Administratora będą rozpoznawane przez Sąd właściwy miejscowo według przepisów prawa polskiego.

§ 14. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Kontakt z Administratorem Platformy SERWISTER, tj. „SERWISTER” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (KRS: 0000568826, NIP: 7292708375, REGON: 362100400), możliwy jest za pośrednictwem następujących danych kontaktowych:

- 1) adres do korespondencji: ul. Praska 25 lok. 27 (93-181 Łódź);
- 2) adres poczty elektronicznej: kontakt@serwister.pl
- 3) numer telefonu: 798155691;

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin Platformy SERWISTER jest dostępny pod adresem [www: https://app.serwister.pl/assets/docs/regulamin_2021.pdf](https://app.serwister.pl/assets/docs/regulamin_2021.pdf)